ҚазақстанРеспубликасы   
Білімжәнеғылымминистрінің  
2015 жылғы 13 сәуірдегі   
№ 198 бұйрығына     
14-қосымша

«Аз қамтылғанотбасылардағыбалалардыңқаласыртындағыжәнемектепжанындағылагерьлердедемалуыүшінқұжаттарқабылдаужәнежолдама беру» мемлекеттіккөрсетілетінқызмет стандарты

1. Жалпыережелер

      1. «Аз қамтылғанотбасылардағыбалалардыңқаласыртындағыжәнемектепжанындағылагерьлердедемалуыүшінқұжаттарқабылдаужәнежолдама беру» мемлекеттіккөрсетілетінқызметі (бұданәрі – мемлекеттіккөрсетілетінқызмет).  
      2. МемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартынҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрлігі (бұданәрі – Министрлік) әзірледі.  
      3. Мемлекеттікқызметтіоблыстардың, Астана және Алматы қалаларының, аудандар мен қалалардыңбілім беру ұйымдары (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіберуші) көрсетеді.  
      Өтініштіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесіарқылыжүзегеасырылады.

2. Мемлекеттікқызметтікөрсетутәртібі

      4. Мемлекеттікқызметтікөрсетумерзімдері:  
      1) көрсетілетінқызметтіберушігеқұжаттартоптамасынтапсырғансәттенбастап: жолдама беру бойынша – он бес жұмыскүні;  
      2) көрсетілетінқызметтіберушігекөрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттардытапсыруыүшінкүтудіңрұқсатберілетінеңұзақуақыты – 20 минут;  
      3) көрсетілетінқызметтіберушініңкөрсетілетінқызметтіалушығақызметкөрсетудіңрұқсатберілетінеңұзақуақыты – 30 минут.  
      5. Мемлекеттікқызметтікөрсетунысаны - қағазжүзінде.  
      6. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесі - қаласыртындағыжәнемектепжанындағылагерьлергежолдама.  
      Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру нысаны - қағазтүрінде  
      7. Мемлекеттікқызметжекетұлғаларға (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіалушы) тегінжәнеақылытүрдекөрсетіледі.  
      Мемлекеттіккөрсетілетінқызметқұнын «Білімтуралы» 2007 жылғы 27 шілдедегіҚазақстанРеспубликасының [Заңына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z070000319_#z0) сәйкескөрсетілетінқызметтіберушіайқындайдыжәнеоблыстардың, республикалықмаңызы бар қаланың, астананыңжергіліктіатқарушыоргандарының интернет-ресурстарындаорналастырылады.  
      Мемлекеттікқызмет:  
      1) мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмекалуғақұқығы бар отбасыларданшыққанбалаларға;  
      2) мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмекалмайтын, жанбасынашаққандағытабысыеңтөменгікүнкөрісдеңгейініңшамасынантөменотбасыларданшыққанбалаларға;  
      3) жетімбалаларға, ата-анасыныңқамқорлығынсызқалып, отбасылардатұратынбалаларға;  
      4) төтеншежағдайлардыңсалдарынаншұғылжәрдемдіталапететінотбасыларданшыққанбалаларға;  
      5) білім беру ұйымыныңалқалыбасқару органы айқындайтынбілімалушылар мен тәрбиеленушілердіңөзге де санаттарынатегінтүрдекөрсетіледі.  
      8. Көрсетілетінқызметтіберушініңжұмыскестесі: ҚазақстанРеспубликасыеңбекзаңнамасынасәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбі мен жұмааралығындасағат 13.00-ден 14.30-ге дейінгітүскіүзіліспенсағат 9.00-ден 18.30-ге дейін.  
      Өтініштіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесін беру сағат 13.00-ден 14.30-ге дейінгітүскіүзіліспенсағат 9.00-ден 18.30-ге дейінжүзегеасырылады. Көрсетілетінқызметтіалушыныалдын ала жазужәнежеделдетіпқызметкөрсетуқарастырылмаған.  
      9. Көрсетілетінқызметалушыныңкөрсетілетінқызметтіберушініңжүгінгенкезіндегімемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттартізбесі:  
      1) өтініш;  
      2) көрсетілетінқызметтіалушыныңжекебасынкуәландыратынқұжат (жекебасынсәйкестендіруүшінталапетіледі);  
      3) баланыңтууытуралыкуәлігініңкөшірмелері (жекебасынсәйкестендіруүшінталапетіледі);  
      4) мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмектіалуғақұқығы бар отбасыларданшыққанмемлекеттікқызметтіалушыларсанатыүшінкөрсетілетінқызметтіалушының (отбасының) жергіліктіатқарушыоргандартарапынанұсынылатынмемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмектітұтынушыларқатарынажататынынрастайтынанықтама;  
      5) табысытуралымәлімет (ата-аналардыңнемесеолардыалмастырушыадамдардыңеңбекақылары, кәсіпкерлікжәнебасқа да қызметтүрлерінентүскентабыстары, балаларғатөленетіналименттүріндегіжәнеқарауындағыбасқа да адамдардыңтабыстары, жанбасынашаққандағыорташатабысыеңтөменгіөмірсүрудеңгейінентөмен, мемлекеттікатаулыәлеуметтіккөмекалмайтынотбасылартабыстары)  
      6) жетімбалалар мен ата-анасыныңқамқорлығынсызқалған, отбасыдатәрбиеленетінбалаларүшінқорғаншылықты (қамқоршылықты), патронаттықтәрбиелеудібекітутуралыуәкілеттіорганныңшешімі.  
      7) отбасыныңматериалдық-тұрмыстықжағдайынтексеріп-қараунегізінде, сондай-аққаржылайжәнематериалдықкөмеккөрсетутуралышешімқабылдауүшінбасқа да қажеттіқұжаттарнегізіндеқаласыртындағыжәнемектепжанындағылагерьлердедемалуғатегінжодама беру туралыбілім беру ұйымдарыалқалыбасқаруоргандарыныңшешімініңкөшірмесі;  
      9) даму мүмкіндігішектеулібалаларүшінпсихологиялық-медициналық-педагогикалық-консультациялардыңмедициналыққорытындысыныңкөшірмелері;  
      10) көрсетілетінқызметтіалушыныңфлюросуретіменқосаденсаулықжағдайытуралы (медициналықпаспорты) анықтама (болғанжағдайда).  
      Көрсетілетінқызметттіберушіқұжаттардықабылдаукезіндекөрсетілетінқызметтіалушыға:  
      1) сұранымдықабылдаунөміріжәнекүні;  
      2) сұратылғанмемлекеттікқызметтіңтүрі;  
      3) қосаберілгенқұжаттардың саны жәнеатаулары;  
      4) құжаттардың беру күні (уақыты) жәнеорны;  
      5) өтініштіқабылдағанқызметкердіңтегі, аты, әкесініңаты (болғанжағдайда);  
      6) көрсетілетінқызметтіалушыныңтегі, аты, әкесініңаты (болғанжағдайда), олардыңбайланыстелефондарыкөрсетілгентиістіқұжаттардықабылдағанытуралықолхатбереді

3. Облыстардыңжергіліктіатқарушыоргандарының, республикалықмаңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстықмаңызы бар қалалардың, сондай-ақкөрсетілетінқызметтіберушілердіңжәне (немесе) олардыңлауазымдытұлғаларыныңқызметкөрсетумәселелерібойыншашешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданутәртібі

      10. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңжәне (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану: шағымкөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысыныңатына не осы мемлекеттікқызметстандартының [12-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z717) көрсетілгенмекенжайбойыншаоблыстардың, республикалықмаңызы бар қаланың, астананыңтиістіжергіліктіатқарушы органы (бұданәрі – әкімдік) басшысыныңатынаберіледі.  
      Шағымдаржазбашанысандапоштанемесекөрсетілетінқызметтіберушініңнемесеәкімдіктіңкеңсесіарқылықолма-қолқабылданады.  
      Жеке тұлғаныңшағымындааты, жөні, тегі, поштамекен-жайы, байланыс телефоны көрсетіледі.  
      Шағымныңқабылдануынрастауоныңшағымдықабылдағанадамныңаты-жөні, берілгеншағымғажауапалумерзіміжәнеорныкөрсетілетінқызметтіберушініңнемесеәкімдіктіңкеңсесінде (мөртабан, кіріснөмірі мен күні) тіркелуіболыптабылады.  
      Көрсетілетінқызметтіберушініңмекенжайынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушыныңшағымытіркелгенненкүніненбастап бес жұмыскүніішіндеқарастыруғажатады. Шағымдықарастырунәтижелерітуралыдәлелдіжауапкөрсетілетінқызметтіалушыға почта арқылыкөрсетілетінқызметтіберушініңкеңесесіндеқолма-қолберіледі.  
      Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганғажүгінеалады.  
      Мемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганныңатынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушыныңшағымытіркелгенкүніненбастап он бес жұмыскүніішіндеқарастыруғажатады.  
      Сондай-ақ, мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңжәне (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданутуралыақпараттымемлекеттікқызметкөрсетумәселелеріжөніндегіБірыңғайбайланысорталығының «1414» телефоны бойыншаалуғаболады.  
      11. Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушыҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындабелгіленгентәртіппенсотқажүгінугеқұқылы.

4. Көрсетілетінмемлекеттікқызметтіңерекшеліктерінескереотырыпқойылатынөзге де талаптар.

      12. МемлекеттікқызметкөрсетуорындарыныңмекенжайларыМинистрліктің www.edu.gov.kz интернет-ресурсындаорналасқан  
      13. КөрсетілетінқызметтіберушініңмемлекеттікқызметкөрсетумәселесібойыншаанықтамақызметініңбайланыстелефондарыМинистрліктің www.edu.gov.kz жәнекөрсетілетінқызметтіберушінің www.bala-kkk.kz. интернет-ресурсындаорналастырылған. мемлекеттікқызметкөрсетумәселелеріжөніндегіБірыңғайбайланысорталығының «1414».